



## Appuntamento

Undici comuni nell'area a nord-est di Torino, una guest star che si chiama Salgari e l'Italia come Paese ospite: è il festival **I luoghi delle parole** che ha come tema l'identità (dal 17 al 23 ottobre, [luoghidelleparole.it](http://luoghidelleparole.it)): workshop, incontri e perfino partite di calcio.

## I segreti del concierge

34 PORTIERI DI GRANDI ALBERGHI RACCONTANO L'ITALIA A 5 STELLE

**P**er lavoro, **Nicolò de Rienzo** dorme spesso in albergo. Per curiosità, parla con i portieri. E scopre aneddoti, storie incredibili, piccole manie di clienti famosi e no. Che racconta in *Nessun problema* (Add Editore, 16 €).

### Perché erano tanto importanti e amati?

«Erano l'*antelitteram* di internet: offrivano ai clienti un'intera rete di informazioni che viaggiavano in tutto il mondo per telefono».

### E oggi?

«Per questione di costi questa figura professionale non esiste più negli hotel a tre stelle ed è assommata a quella del direttore nei quattro stelle. Dove esiste (nei 5 stelle) fa la differenza».

### Perché?

«Chi frequenta gli alberghi di lusso ha già tutto. Ma quando fa il check-in cerca qualcuno che gli dia servizi personalizzati e l'idea di trovare al banco un amico».

### Le 5 qualità del concierge perfetto?

«Capacità di interazione, analisi, empatia, intuito. E moltissima pazienza».

