



Consigli di viaggio
a cura di Cristina Grifoni

Trucchi & ospitalità

Dritte per godersi il soggiorno in hotel: come prenotare risparmiando, come gestire il rapporto con il personale e come cavarsela in ogni occasione



Prenotazioni

Per assicurarvi un certo tipo di camera, telefonate e fatelo tra le 17 e le 19 (è il momento in cui i receptionist sono meno indaffarati e possono darvi ascolto, trovando per voi la miglior soluzione). Se prenotate online, andate direttamente sul sito ufficiale dell'hotel. E ricordate: su internet, spesse volte, si risparmia, ma può succedere di perdere nella qualità.

Check-in/Check-out

Appena arrivati, cercate la persona con cui avete parlato e preso accordi telefonici: facendovi vedere, non sarete più un'entità astratta. Ringraziatela del prezioso aiuto datovi al momento della prenotazione. Se decidete di pagare durante il vostro soggiorno (e quindi prima del check-out), esigete una ricevuta anche a prova dell'avvenuto pagamento.





Recensioni

Ricerca su internet le opinioni e i commenti dei viaggiatori è sicuramente una soluzione per farvi un'idea della struttura dove alloggerete. Attenzione però a consultare siti attendibili.



Mancia

Una raccomandazione: una mancia al receptionist non appena si arriva (e non al momento del check-out) è una mossa lungimirante per farsi trattare meglio durante il soggiorno in hotel.

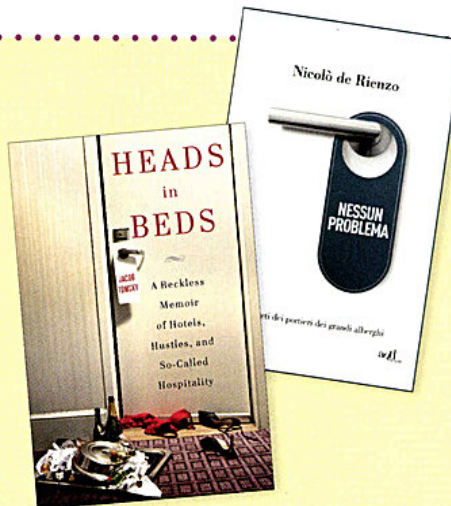


Comfort

Telefonando direttamente all'hotel, si ha la sicurezza di accaparrarsi una bella camera, o un certo tipo di servizio. Via internet c'è sempre il rischio di vedersi assegnata una stanza meno bella.

LETTURE CONSIGLIATE

Grandissimo successo per la recente pubblicazione di **Jacob Tomsky**: con il libro "Heads in Beds. A Reckless Memoir of Hotels, Hustles, and So-Called Hospitality" ovvero Le teste nei letti, vale a dire "tutto esaurito" (Doubleday), l'autore svela i segreti che gli albergatori non vorrebbero mai condividere con nessuno. Per una guida alla sopravvivenza d'albergo. Il nostrano **Nicolò de Rienzo**, invece, esce nel 2011 con "Nessun problema. I segreti dei portieri dei grandi alberghi" (Add Editore) sulla storia di circa sessant'anni del nostro Paese visti attraverso gli occhi dei portieri d'albergo.



Offerte

Ormai tutte le strutture, anche le più prestigiose, propongono pacchetti e offerte anticrisi. Ricordate sempre di consultare i siti ufficiali degli hotel e poi chiedete conferma telefonando.

Pulizia

Anche i migliori hotel non effettuano giornalmente scrupolose pulizie. Fate attenzione al bicchiere da bagno (spesso pulito solo con acqua), al telecomando e telefono (ricettacoli di batteri), alle sovracoperte e ai piumini del letto (sono lavati molto raramente).



Cortesia

Le buone maniere non sono mai troppe. Siate gentili con il personale e, se riuscite, identificate la persona con cui vi state relazionando, magari chiamandola per nome. Aumenterete le vostre probabilità di essere serviti, e magari di risolvere un eventuale problema.



Receptionist

Entrate in confidenza con il receptionist: la qualità del vostro soggiorno dipende anche da questa figura. Spesse volte è quest'ultimo a decidere sul momento quale stanza affidarvi. E se avete richieste specifiche, fatele subito: il primo impatto è fondamentale.

